



Presentazione Software IsiCare® e servizi correlati.

Deltaorosrl – www.deltaoro.it

Sommario

1. Presentazione Aziendale.....	3
2. IsiCare [®] - Introduzione.....	4
2.1 Cartella Clinica.....	6
3. Da. Ck e monitoraggio ventilazione meccanica a domicilio.....	10
4. D-Eye e comunicazione aumentativa alternativa	4
5. Gestione domiciliare e tracciabilità dispositivi medici.....	9
5.1 programma interventi domiciliari	1
5.2 tracciabilità dei dispositivi medici	4
6. Il portale Sociale	6
7. APP IsiCare	7
8. Modello di Pricing	9

1. Presentazione Aziendale

DeltaOro Srl è un'azienda specializzata nella progettazione, realizzazione e gestione di soluzioni software per pubbliche amministrazioni e per aziende private. DeltaOro si avvale del contributo di professionisti con esperienza pluridecennale e di un management di alto livello con esperienze internazionali.

L'azienda è attiva da Novembre 2020, ma nonostante il breve periodo di attività, ha già ottenuto importanti risultati e prestigiosi riconoscimenti.

Si elencano di seguito le principali esperienze che la nostra azienda può vantare:

- 1) **Realizzazione sito web istituzionale comune di Cornate D'Adda (MB).** Servizio di Helpdesk e assistenza tecnica relativa. Progettazione della piattaforma conforme a quanto previsto dal Titolo III del DL 16 luglio 2020 n. 76 (DL Semplificazioni) e dal Decreto Legislativo 07/03/2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale", con particolare attenzione ai temi dell'accessibilità e delle linee guida di design dei siti web delle pubbliche amministrazioni, nella fattispecie:
 - DL 16 luglio 2020 n. 76 (DL Semplificazioni);
 - Direttive del Team per la Trasformazione Digitale e AGID;
 - Requisiti tecnici di accessibilità secondo la UNI EN 301549:2018
- 2) **Portale per la gestione delle istanze degli utenti per la richiesta di sussidio da parte della Regione Siciliana.** Progettazione della piattaforma conforme a quanto previsto dal Titolo III del DL 16 luglio 2020 n. 76 (DL Semplificazioni) e dal Decreto Legislativo 07/03/2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale. Assistenza Tecnica e Helpdesk di 1°, 2° e 3° livello.
- 3) **Realizzazione portale per la gestione dei dati sanitari dei pazienti.** Portale realizzato per la gestione dei dati di terapia domiciliare. La progettazione della piattaforma è avvenuta seguendo le linee Guida AGID e il GDPR. Il portale è integrato attraverso API RESTful con il portale **Confindustria** dedicato alle varie **aziende sanitarie del territorio nazionale**.

4) **Realizzazione portale di E-procurement , gestione albo fornitori e gare appalto.**

Assistenza tecnica e Helpdesk. Piattaforma realizzata per vari consorzi Edili e per forniture di servizi operanti sull'intero territorio nazionale.

2. **IsiCare® - Introduzione**

Lo scopo del portale IsiCare® è quello di avere un'unica interfaccia per la gestione di tutte le patologie e di tutti i profili assistenziali a domicilio del paziente.

Il portale gestisce :

- Anagrafica dei pazienti;
- Cartella clinica del paziente con i dati di terapia, rapporti di intervento tecnico, report di diagnosi, risultati test e auto valutazione;
- Programmazione degli interventi di Counselling e Follow Up da espletarsi al domicilio del paziente, con gestione delle tempistiche dettate da gare d'appalto e/o da altre esigenze;
- Gestione del magazzino dei dispositivi medici e dei materiali di consumo;
- Gestione della tracciabilità dei dispositivi medici;
- Gestione consegna di farmaci al domicilio del paziente con tracciabilità del lotto di produzione;
- Sezione reportistica con andamento terapia, dati economici e previsione di spesa.

Il portale è rivolto a:

- Pazienti e Caregiver;
- Medici specialisti e operatori sanitari;
- Amministratori e funzionari di aziende sanitarie;
- Direttori sanitari e protesica.

Il portale IsiCare® è collegato con il dispositivo Da.Ck e con il comunicatore ottico per la comunicazione aumentativa alternativa denominato D-Eye.

Il dispositivo **Da.Ck**, come verrà descritto meglio in seguito, **collegato direttamente a ventilatori polmonari e a saturimetri**, colleziona i dati di terapia e li trasmette in tempo

reale su uno spazio cloud dedicato. La visualizzazione delle curve di terapia vengono mostrate sul portale IsiCare® per una più facile consultazione.

Il comunicatore ottico **D-Eye**, è collegato al portale IsiCare® che ne acquisisce i dati di utilizzo, i risultati di **test autosomministrati** dal paziente relativamente a **Qualità della vita, Depressione e funzionalità**.

Attualmente IsiCare® gestisce più di 16.000 anagrafiche di pazienti in terapia ventilatoria domiciliare e circa 3.000 pazienti in terapia farmacologica con ossigeno.



2.1 Cartella Clinica

La cartella clinica di IsiCare® adatta la propria visualizzazione in base al profilo assistenziale del paziente.

Apparecchiature in carico

nessun dato per il metodo di ricerca richiesto

Modello	Matricola	Pressione CmH2O	Variazioni
---------	-----------	-----------------	------------

ESAMI :

 Attivazione (26/12/2020)	VEDI
 Interviste (1) ultima giorno 26/12/2020	VEDI NUOVA
 Accessi (2) ultimo giorno 26/12/2020	VEDI NUOVO
 Report e Grafici	VEDI

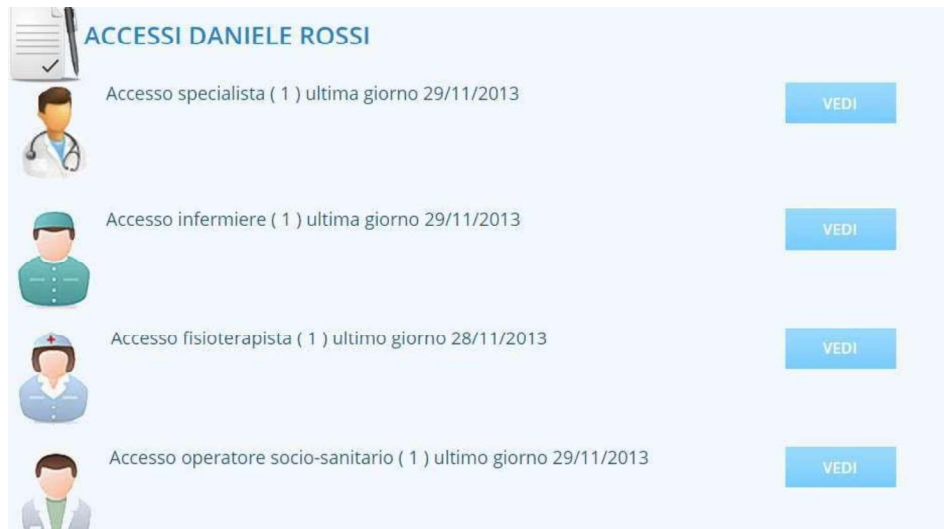
ESAMI PASSATI IN DIAGNOSI:

 Prescrizione	NUOVA PRESCRIZIONE
 Prenota Poligrafia	PRENOTA
 Prenota Titolazioni	PRENOTA
 Epworth Scale	NUOVO
 Poligrafie	NUOVO
 Titolazioni	NUOVO
 Report e Grafici	VEDI

Le figure mostrano ad esempio la cartella clinica di un paziente con disturbi respiratori nel sonno (OSAS). Il medico ha la possibilità di prenotare esami diagnostici da compiersi direttamente al domicilio quali ad esempio polisonnografia e/o titolazione.

Per i pazienti con disturbi respiratori severi quali ad esempio pazienti con insufficienza respiratoria o pazienti affetti da patologie neuro-muscolari, la cartella clinica di IsiCare® è collegata direttamente al sistema Da.Ck, come verrà descritto in seguito.

Inoltre per tali profili assistenziali è possibile legare la figura di operatori sanitari :



ACCESSI DANIELE ROSSI	
	Accesso specialista (1) ultima giorno 29/11/2013 VEDI
	Accesso infermiere (1) ultima giorno 29/11/2013 VEDI
	Accesso fisioterapista (1) ultimo giorno 28/11/2013 VEDI
	Accesso operatore socio-sanitario (1) ultimo giorno 29/11/2013 VEDI

È possibile gestire il PAI (piano assistenziale individuale) settando le giornate di accesso e l'agenda collegata.



DETTAGLI PAISTEFANO FREDDI

data attivazione servizio 27 November 2014

protocollo (inserire codice identificativo del protocollo)

profilo (breve descrizione del servizio offerto ad esempio : ventiloterapia)

Paziente NEUROLOGICO Classificazione

MIG Provenienza

☐ Ossigeno liquido Flusso (litri/minuto) per ore/giorno

☐ Ossigeno gassoso Flusso (litri/minuto) per ore/giorno

☐ Ventiloterapia Ore/Die

☐ Faramacoterapia note

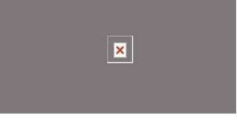
CONFERMA

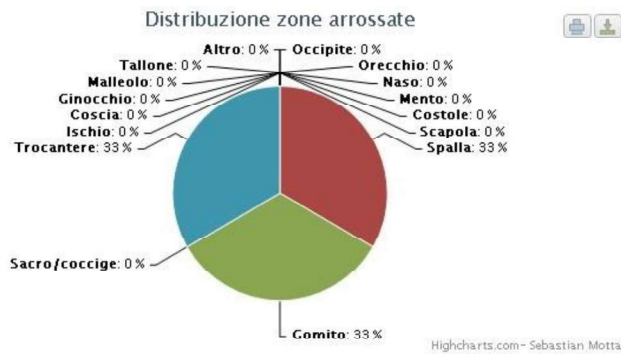
Il portale è corredato di una serie di **test validati a livello internazionale**. In particolare sono stati inseriti nel portale:

- **Scala di Norton**
- **MNA**
- **Scala di valutazione della dispnea**
- **ADI – Depression Inventory**
- **Test Functional Rating Scale**
- **SEIQOL – Qualità di vita**
- **Matrici di Raven**
- **Care Given Burden** (per conoscere il “carico”, il “fardello”, il “peso”, psicologico e fisico che influisce negativamente sulla salute del carer e sull’assistenza al familiare malato.)
- La scala **PIADS** (questionario autocompilato dall’utente dopo che questi abbia acquisito una certa familiarità e competenza d’uso dell’ausilio. Esso si presenta sostanzialmente come un “sondaggio” dell’impatto interiore che l’ausilio ha avuto sulla persona)
- Domande per conoscere il **ricorso** del paziente al **pronto soccorso o al ricovero**.

La cartella clinica dedicata ai profili più “severi” presenta delle sezioni specifiche di diversi servizi a corollario.

Nel **servizio woundcare** è possibile allegare all’accesso anche una foto della piaga ottenendo una galleria di immagini che mostra l’evoluzione dell’ulcera.

Data	Foto 1	Foto 2	Foto 3
02/03/2011			
02/04/2011			
02/05/2011			



Sede	Numero	Percentuale
Occhio	0	0
Orecchio	0	0
Naso	0	0
Mento	0	0
Costole	0	0
Scapola	0	0
Spalla	1	33
Gomito	1	33
Sacro/coccige	0	0
Trocantere	1	33
Ischio	0	0
Coscia	0	0

Nel servizio dedicato alla nutrizione, attraverso il test MNA è possibile valutare lo **stato nutrizionale del paziente**.

Nei capitoli seguenti verranno mostrati altri servizi collegati alla cartella clinica del paziente.

17) Circonferenza brachiale (CB, cm)

☒ CB < 21
☐ CB $\leq$ 21 CB $\leq$ 22
☐ CB > 22

18) Circonferenza del polpaccio (CP in cm)

☐ CP < 31
☒ CP $\geq$ 31

Calcola

8
Somma parziale

17
Somma Totale

rischio di malnutrizione 

3. Da. Ck e monitoraggio ventilazione meccanica a domicilio

Da. Ck è un dispositivo medico con classificazione CND Z1203010582 VENTILATORI POLMONARI PER USO OSPEDALIERO - COMPONENTI ACCESSORI SOFTWARE e Identificativo di registrazione BD/RDM: 1887100.

Il sistema Da.Ck riceve i dati di terapia dal ventilatore polmonare tramite collegamento USB, li memorizza e li trasferisce on line al portale web dedicato per la loro visualizzazione in forma grafica e tabellare.

Le modalità di trasferimento dei dati dal modulo Da.CK al portale web sono le seguenti:

- 1) Nel caso di ventilatore stand-alone stand-alone (senza Da.CK), il trasferimento del file con i dati di terapia avviene con procedura di Upload del file (ovvero caricamento del file sulla piattaforma web)
- 2) Nel caso di presenza di Da.CK (con o senza saturimetro) in presenza di una connessione internet presente al domicilio del paziente, i dati vengono trasferiti in tempo reale (telemetria)

- 3) Nel caso di presenza di Da.CK (con o senza saturimetro) in assenza di connessione internet, il tecnico domiciliare si reca periodicamente al domicilio del paziente e provvede ad effettuare un operazione di hot spot per trasferimento on-line automatico dei dati registrati o provvede allo scarico del file con i dati di terapia per successiva procedura di upload

I dati che vengono trasferiti dal ventilatore polmonare e/o dal saturimetro vengono passati e decodificati dal modulo Da.CK che li memorizza sul database locale e provvede all'invio in tempo reale sul cloud collegato al portale per una visualizzazione dei grafici e dei valori di dettaglio della ventilazione.



Il ventilatore polmonare e il saturimetro si trovano al domicilio del paziente che li utilizza per la propria terapia.



Da.CK registra continuamente i dati provenienti dal ventilatore polmonare e dal saturimetro, provvedendo alla loro decodifica in tempo reale.



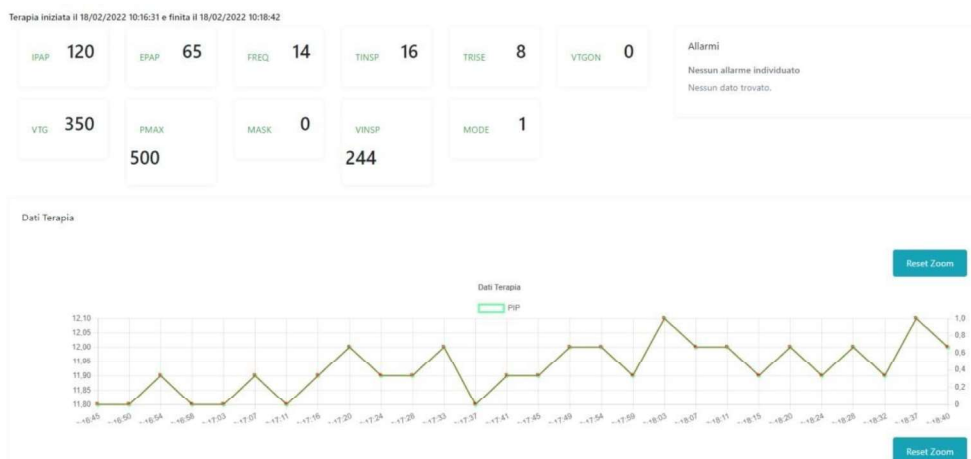
I dati sono memorizzati su un database dedicato in locale. Il dato verrà trasferito al portale on line secondo le specifiche di sicurezza e privacy dei dati.

Di seguito viene mostrata la sezione grafici con i dettagli atto per atto dei principali valori di ventilazione. La sezione è corredata di una motore di ricerca che per data permette al clinico di poter selezionare il periodo di riferimento. I rilevamenti memorizzati vengono graficati real-time in un diagramma, come nei più sofisticati apparecchi di diagnosi e/o terapia. Ovvero il medico visualizza il grafico come se fosse presente personalmente al domicilio del paziente.

Passando il mouse sul grafico, lo stesso mostra per ogni punto dello stesso la data, l'ora e il valore del parametro di ventilazione

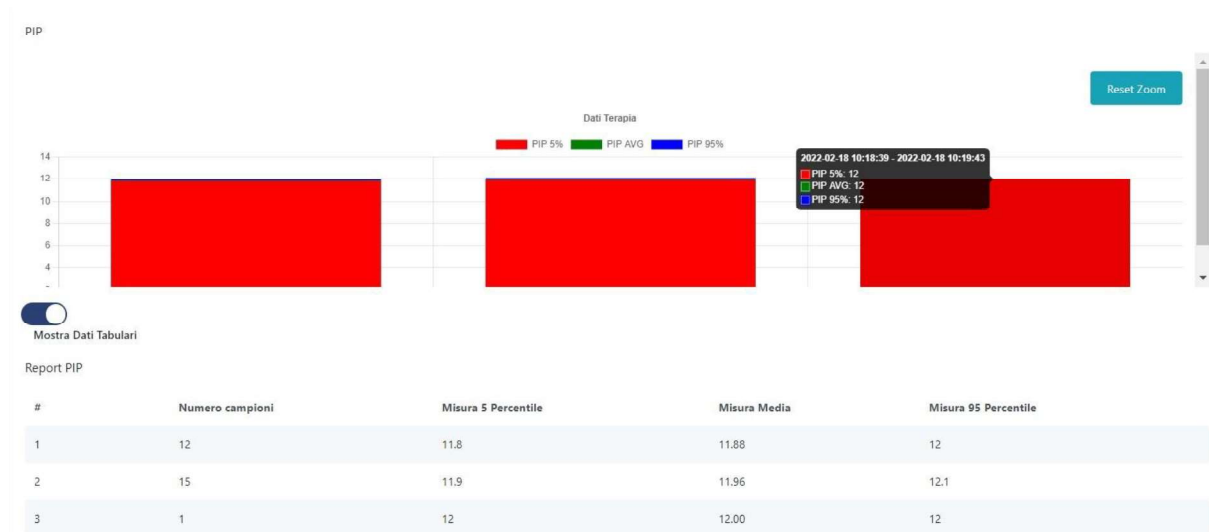


Dalla pagina dedicata ai grafici è possibile visualizzare i parametri impostati sul ventilatore e i grafici di terapia





La sezione Report permette di ottenere il riepilogo dei report per la terapia selezionata.



È possibile anche ottenere la visualizzazione tabulare dei parametri di ventilazione quali PIP, PEEP, VT, ecc.

Per ogni parametro viene visualizzato:

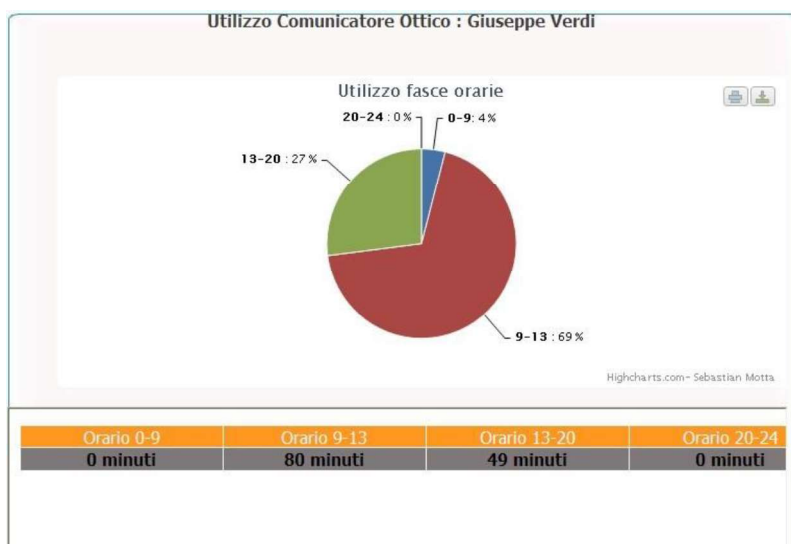
- Il numero di campioni
- La misura del 5° percentile
- La Misura Media
- La Misura del 95° percentile

4. D-Eye e comunicazione aumentativa alternativa

Tra i servizi correlati al portale IsiCare® vi è anche il comunicatore ottico denominato D-Eye.



Attraverso IsiCare® è possibile conoscere i principali KPI dell'uso del comunicatore al domicilio del paziente, sia con lo scopo di valutarne l'effettiva compliance, sia come report da fornire alle amministrazioni pubbliche.



Il servizio comunicatore ottico, è correlato ad una sezione dedicata al paziente.

Il modulo paziente del portale IsiCare®, permette di accedere ad una sezione dedicata agli assistiti. L'accesso alla sezione, che può avvenire con qualsiasi web-browser, è discriminato da un codice personale del paziente, che viene generato dal medico specialista e comunicato all'assistito.

La sezione presenta una struttura con grafica ridotta, rispetto alla versione completa del portale, affinché sia ben visualizzata anche con risoluzioni basse del web-browser. Inoltre i tasti funzioni e i link hanno dimensioni tali che gli stessi possano essere attivati tramite controllo oculare del sistema D-Eye.



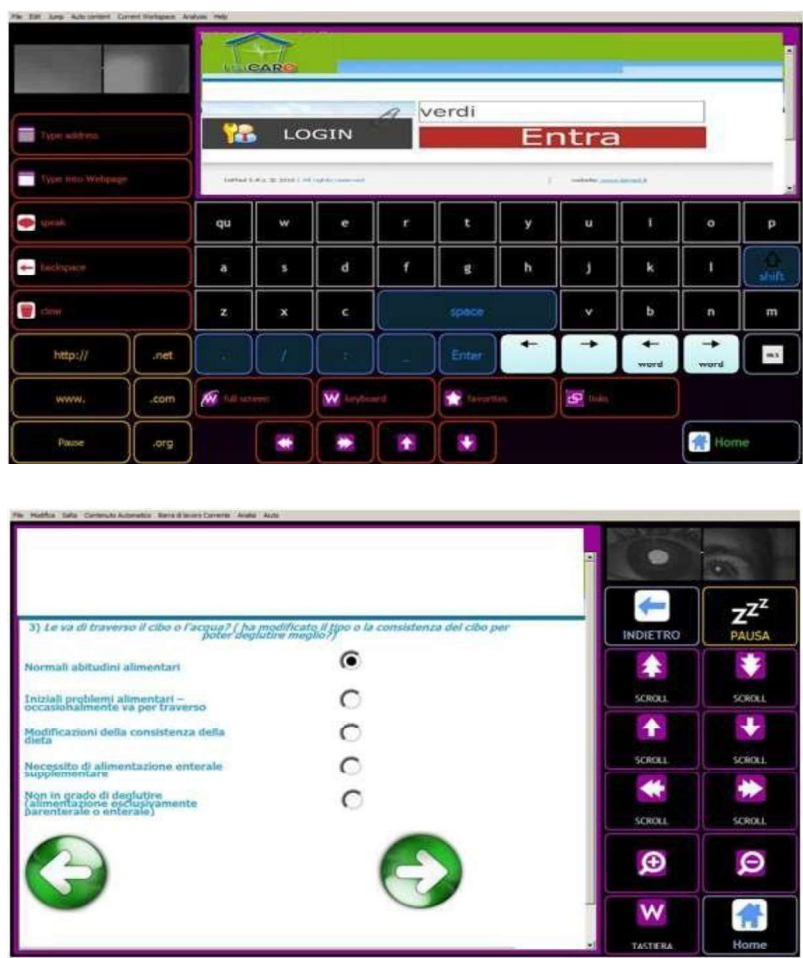
L'assistito ha la possibilità di accedere ad una sezione relativa alla documentazione medica. Tale documentazione, inserita direttamente dal medico specialista, ha lo scopo di informare il paziente circa la propria patologia.

In tal modo l'utilizzatore ha la possibilità di conoscere aspetti peculiari della propria patologia, proseguendo il percorso di comunicazione con il proprio medico.

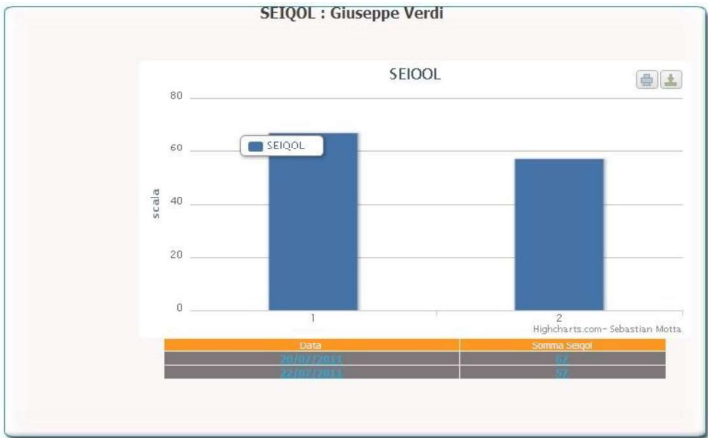
La scheda principale della sezione "paziente" è quella relativa ai test.

Il paziente può auto-somministrarsi i test proposti attraverso il controllo oculare del proprio sistema COMUNICATORE OTTICO.

L'immagine sottostante mostra come il portale dedicato viene visualizzato sul comunicatore ottico.



Per ognuno dei test inseriti all'interno della sezione Paziente è possibile ottenere un report riassuntivo dei progressi compiuti dal paziente.





Il sistema è conforme al nuovo regolamento MDR per i dispositivi medici.

5. Gestione domiciliare e tracciabilità dispositivi medici

Per ogni profilo paziente è possibile ottenere delle informazioni relative alle normali attività di accessi/interventi al domicilio, tracciabilità delle apparecchiature e ulteriori informazioni collegate.

Profilo assistenziale CPAP-CLASSE_1 VAI ALLA CARTELLA CLINICA

MOSTRA MATERIALE CONSEGNATO

nome

Cognome

Via

CAP

Latitudine

Longitudine

Città'

Provincia

Telefono

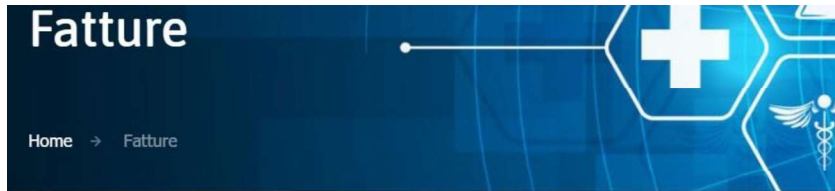
Maschio Sesso

È possibile visualizzare la lista del materiale e delle apparecchiature consegnate al domicilio del paziente.

Mostra Materiale consegnato a : DANIELE

Data	Prodotto	Matricola	Quantita'
2020-12-24 12:23:31	Masch. F&P HC 431	hc431	1
2020-12-28 18:20:11	DS CPAP Plus	aa11	1

Esiste una sezione dedicata ai dati economici e di fatturazione.



Scarica report dettagliato per Mese di Riferimento 

CONFERMA

FATTURE PER PROFILI EXTRA

Scegliendo il periodo di riferimento e la gara si accede ad una sezione nella quale è possibile scaricare un file excel dettagliato con i dati per la fatturazione, statistiche commerciali ed economiche in genere.

In questa sezione il software calcolerà i ratei di fatturazione di ogni singolo paziente sulla base delle regole di ogni singola gara.

In tal modo è possibile anche compiere delle analisi statistiche per i mesi passati o per i mesi a venire. Difatti il software calcola i ratei includendo il periodo compreso tra l'inizio e la fine di fatturazione. Questo permette di compiere analisi statistiche e di estrapolare importanti KPI di servizio e di natura commerciale.

Per ogni singolo paziente si ottiene il dettaglio che comprende le seguenti informazioni:

- Nome
- Cognome
- Codice fiscale
- ASL
- Distretto
- Eventuale codice distretto

- Lotto di gara
- CIG del lotto
- Indirizzo
- Telefono
- Data di attivazione
- Eventuale data di disattivazione
- Numero dell'ultimo verbale tecnico compiuto al domicilio
- Data del verbale tecnico
- Causale del verbale tecnico
- Numero ordine dell'ASL
- Data dell'ordine
- Fatturato mensile per il paziente
- Rateo/giorno
- Giorni di servizio effettivi nel mese
- Eventuale scadenza dell'ordine
- Modello del ventilatore
- Codice del ventilatore e matricola del ventilatore (e/o di altri dispositivi medici)
- Ore di funzionamento dei dispositivi medici
- Modello della maschera di ventilazione
- Descrizione della maschera di ventilazione

5.1 programma interventi domiciliari

Questa pagina dedicata al tecnico domiciliare/ personale sanitario, è la sua agenda specifica degli interventi da svolgere al domicilio del paziente.

Il programma è settato dall'ufficio di back office dedicato, sulla base delle scadenze dettate dalla gara e/o da altre esigenze.

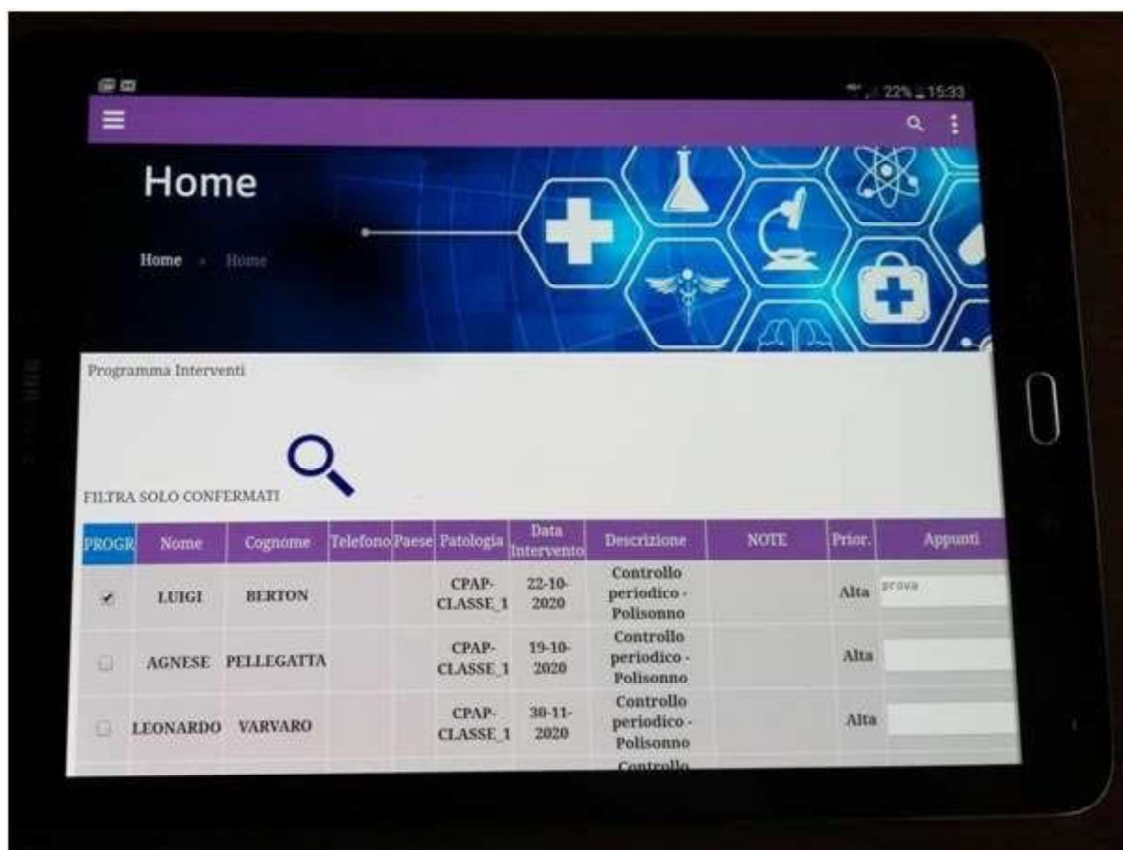
 FILTRA SOLO CONFERMATI

PROGR.	Nome	Cognome	Telefono	Paese	Patologia	Data Intervento	Descrizione	NOTE	Prior.	Appunt.
☒	LUIGI				CPAP-CLASSE_1	22-10-2020	Controllo periodico - Polisomno		Alta	prova
☐	AGNESE				CPAP-CLASSE_1	19-10-2020	Controllo periodico - Polisomno		Alta	
☐	LEONARDO				CPAP-CLASSE_1	30-11-2020	Controllo periodico - Polisomno		Alta	
☐	ROSA				CPAP-CLASSE_1	01-12-2020	Controllo periodico - Polisomno		Alta	
☐	LEONARDO				CPAP-CLASSE_1	10-10-2020	Controllo periodico - Polisomno	1 intervento/anno	Alta	
☒	DANIELE				CPAP-CLASSE_1	24-12-2020	Disinstallazione		Media	prova testo

Salva appunti e programmazione

Dal proprio tablet il tecnico/ operatore sanitario riceverà le seguenti informazioni:

- Nome
- Cognome
- Telefono
- Paese
- Patologia o lotto
- Data dell'intervento da compiere
- Descrizione dell'intervento da compiere
- Note di servizio
- Priorità dell'intervento
- Note inserite dallo stesso tecnico



Il tecnico/operatore sanitario può visualizzare i precedenti interventi compiuti a domicilio, avendo così accesso ad una memoria “storica” delle attività svolte a domicilio:

ACCESSI

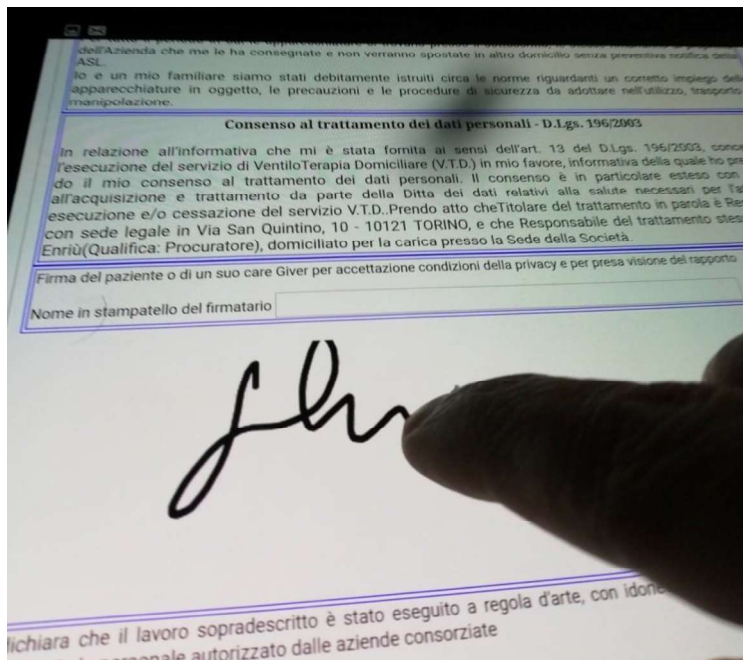


(8) ultimo giorno 29/12/2020

VEDI ACCESSI

NUOVO ACCESSO

Il paziente ha la possibilità di firmare il verbale di intervento e/o la bolla di consegna direttamente sul tablet.



Viene generato un pdf con i dettagli dell'intervento e la firma del paziente e del tecnico/operatore sanitario. Tale verbale farà parte dello storico nella cartella dell'assistito e i riferimenti saranno visibili nei report di fatturazione e di servizio già citati.

Prossime consegne

Tutti i tecnici ▼

Tutte le gare ▼

Visualizza 25 ▼ elementi

Cognome Paziente:

ID	Nome	Cognome	ASL	distretto	paese	patologia	ultimo_accesso	Prossimo accesso	Descrizione Int.	Tecnico	Priorità	NOTE
☐ 1	ALBERTO	ALFREDO				CPAP-CLASSE_1	17/10/2019	11/10/2020	Controllo periodico - Polissonno	Sebastian Motta ▼	+ 03 Alta ▼	1 intervento/anno
☐ 2	ROBERTO					BILEVEL-S-CLASSE_3	08/10/2019	02/10/2020	Controllo periodico - Polissonno	Sebastian Motta ▼	+ 93 Alta ▼	1 intervento/anno

Il sistema sulla base delle scadenze dettate da ogni singola gara e per ogni singolo lotto, calcola la data del prossimo intervento partendo dalla data dell'ultimo accesso domiciliare. Ripropone come prima scelta il nome del tecnico/operatore sanitario che si è recato al domicilio nell'ultimo accesso, segna in rosso (indicando i giorni di ritardo) gli interventi non ancora compiuti secondo il piano, indica se l'intervento proposto è il 1° o il 2° (e così via) dell'anno.

È possibile filtrare per nome o cognome del paziente, per tecnico o per singola gara.

Una volta scelto il tecnico e selezionato l'intervento si può procedere ad assegnarlo.

5.2 tracciabilità dei dispositivi medici

Questa funzionalità permette di adempiere agli obblighi di legge circa la tracciabilità dei DMe del materiale di consumo.

Infatti inserendo la matricola da ricercare, il sistema mostra tutti i passaggi di stato che il dispositivo nello specifico ha avuto:

aa11 DS CPAP Plus

☐ In magazzino

☐ VISIONE

☐ Guasto

☐ Furgone

☒ Dal paziente

☐ Anticipo

☐ Sanificazione

Numero di record totali trovati 23. Risultati per pagina : 10

Pagina 1 di 3

Data	Da stato	A stato	Note
2020-12-28 18:20:11	Mag	Paziente	DANIELE

In tal modo si può sempre sapere dove si trova un determinato DM e che passaggi ha avuto dal suo caricamento in magazzino fino al momento della ricerca compiuta.

6. Il portale Sociale

IsiCare® è stato progettato per poter assolvere anche alla funzione sociale di pazienti inseriti nello stesso progetto. Previa autorizzazione degli stessi all’inserimento nelle liste visibili, infatti, ogni paziente può richiedere l’amicizia di altri per poterli in seguito contattare tramite videochiamata o chat.

La procedura è semplicissima, si ricercano le persone inserite nello stesso progetto, si invia la richiesta di amicizia e in caso di accettazione, il profilo appare nella propria lista di amici.

Una volta cliccato sul pulsante Videochiamata della propria cartella personale è possibile contattare gli amici sul portale.

Questo aspetto è fondamentale per la creazione di una rete informatica per future relazioni sociali tra soggetti che, verosimilmente, sono affette dalle stesse patologie o inserite in un piano assistenziale comune.

Scegli quale amico vuoi chiamare

Numero di nominativi : 1

Nome	Cognome	Città
Giovanni	Verga	Roma

CANCELLA DAGLI AMICI

RICERCA

☐ per cognome

☐ vedi tutti

CONFERMA

Il sistema provvede ad avvisare, all’accesso di nuove richieste di amicizia che possono essere accettate o rifiutate. Inoltre il sistema provvede ad avvisare di eventuali promemoria inseriti, come spiegato di seguito.



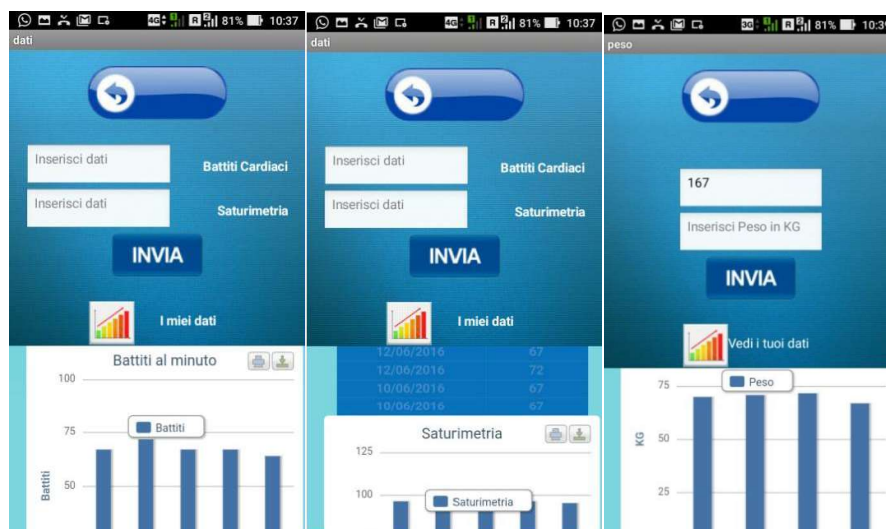
Cliccando sul pulsante si può gestire la richiesta.

7.APP IsiCare

IsiCare è corredata da una APP rivolta agli utenti e a tutti coloro che intendono avere accesso a contenuti e notizie dal mondo medico, novità legislative, visualizzare video a carattere formativo e d'istruzione per l'uso dei device medicali, erogazione test on line, rilevazioni di dati fisiologici. L'app permette il controllo del peso e del BMI, della saturimetria e dei battiti cardiaci. Per coloro che usufruiscono del servizio IsiCare è possibile conoscere in più data delle consegne programmate, la possibilità di inviare segnalazioni e customer satisfaction, notizie specifiche e di interesse personale.

Il paziente che utilizza l'APP ha la possibilità di monitorare alcuni suoi parametri fisiologici e di memorizzare il suo stato di salute giorno per giorno. In tal modo ha la possibilità di visualizzare i grafici relativi.

I dati sono inviati in tempo reale al portale Isicare e sono a disposizione del medico che ha i permessi di visualizzazione della cartella clinica del paziente in questione.



L'APP ha anche una sezione dedicata a video dimostrativi e notizie dal mondo medico che possono essere di interesse per il paziente, e possiede anche una sezione dedicata per test on-line e invio dati clinici.

